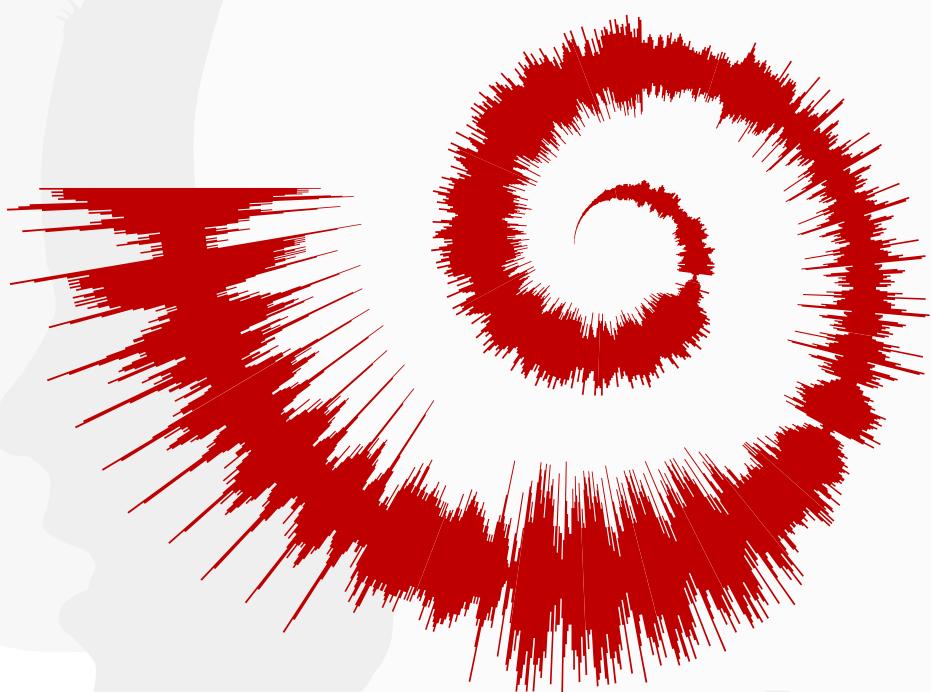




Всемирная организация
здравоохранения

ВСЕМИРНЫЙ ДОКЛАД ПО ПРОБЛЕМАМ СЛУХА



“

Всемирный доклад по проблемам слуха представляет мир, в котором ни у одного человека не будет нарушений слуха, обусловленных предотвратимыми причинами, а те, у кого имеются нарушения слуха, смогут достичь своего полного потенциала за счет реабилитации, образования и расширения возможностей.

ВСЕМИРНЫЙ ДОКЛАД ПО ПРОБЛЕМАМ СЛУХА

РЕЗЮМЕ



К 2050 Г. ПОЧТИ

2,5
миллиарда

**ЧЕЛОВЕК БУДУТ В ТОЙ ИЛИ
ИНОЙ СТЕПЕНИ СТРАДАТЬ
НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА**

КАК МИНИМУМ

700
миллионов

**ЧЕЛОВЕК БУДУТ НУЖДАТЬСЯ
В РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ
ПОМОЩИ**

Согласно прогнозу ВОЗ, к 2050 г. почти 2,5 миллиарда человек будут в той или иной степени страдать потерей слуха, из которых как минимум 700 миллионов человек будут нуждаться в реабилитационной помощи. Безействие в этой сфере нанесет значительный ущерб здоровью и благополучию затронутых проблемой людей и чревато финансовыми убытками в результате отсутствия у таких людей возможности общаться, получать образование и осуществлять трудовую деятельность.

В настоящий момент, когда мировое сообщество столкнулось с губительными последствиями пандемии COVID-19, активные действия и наращивание ресурсов в области профилактики и лечения нарушений слуха имеют особенно важное значение по целому ряду причин.

- О** Многие случаи нарушений слуха можно предупредить путем оказания эффективных и доступных видов помощи. Риску развития предотвратимых нарушений слуха подвергается более 1 миллиарда молодых людей, и около 200 миллионов человек страдают предотвратимыми или излечимыми хроническими инфекциями уха, что является достаточным основанием для безотлагательных действий.
- О** Инновационные и экономически эффективные технические и медицинские решения позволяют повысить качество жизни большинства лиц, страдающих нарушениями слуха. Эти достижения уже приносят пользу миллионам людей. Сочетание технических возможностей и рациональных стратегий охраны здоровья населения помогает охватить этими преимуществами всех людей, особенно проживающих в недостаточно обслуживаемых или удаленных районах мира.

- О** Введенный в связи с COVID-19 режим самоизоляции подтвердил важную роль слуха и актуальность оказания помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха. При утрате зрительного и социального контакта слуховое восприятие позволяет людям поддерживать связь между собой.
- О** Текущая распространенность нелеченной потери слуха ежегодно приводит к экономическим убыткам на уровне почти 1 триллиона межд. долл. В ближайшие десятилетия при отсутствии соответствующих мер этот показатель продолжит расти. С другой стороны, расходы на оказание помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха обладают доказанной экономической эффективностью, и правительства могут рассчитывать на получение отдачи в размере 16 межд. долл. на каждый вложенный доллар.
- О** На данном этапе мировой истории, когда правительства и глобальные учреждения уделяют повышенное внимание вопросам охраны здоровья населения и укрепления систем здравоохранения, имеется уникальная возможность для интеграции мер по оказанию помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха в практику систем здравоохранения. Такая интеграция уже в ближайшее время улучшит жизнь миллионов людей, подвергающихся риску потери слуха или уже страдающих ею, принесет финансовую выгоду странам и будет способствовать достижению глобальной цели по обеспечению всеобщего охвата услугами здравоохранения.

В первом издании Всемирного доклада по проблемам слуха содержится более подробный анализ этих тезисов и настоятельный призыв к действиям. В нем приводится общая информация о текущем положении дел и распространенности заболеваний уха и нарушений слуха, факторах, способствующие развитию потери слуха и ее предупреждению, а также экономически эффективных мерах в области оказания медицинской помощи и охраны здоровья населения. Авторы доклада осознают сложности, связанные с реализацией этих мер, и предлагают возможные решения и рекомендации в отношении дальнейших шагов по включению данных видов помощи в состав общедоступных услуг здравоохранения. Доклад структурно подразделяется на четыре раздела с двумя приложениями, в которых приводятся качественные фактические данные и подробно описываются показатели выполнения задач.

РАЗДЕЛ 1

ВАЖНОСТЬ СЛУХА НА ВСЕХ ЭТАПАХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

“

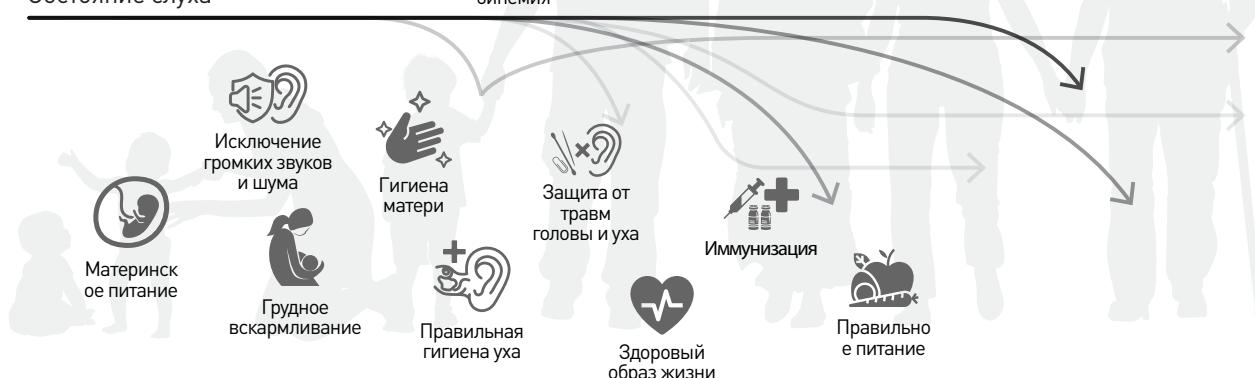
Слуховое восприятие является одним из важнейших составляющих жизни человека в любом возрасте; и его утрата при отсутствии надлежащей помощи негативно воздействует на общество в целом.

СЛУХ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕЙ ЖИЗНИ

Причины



Состояние слуха



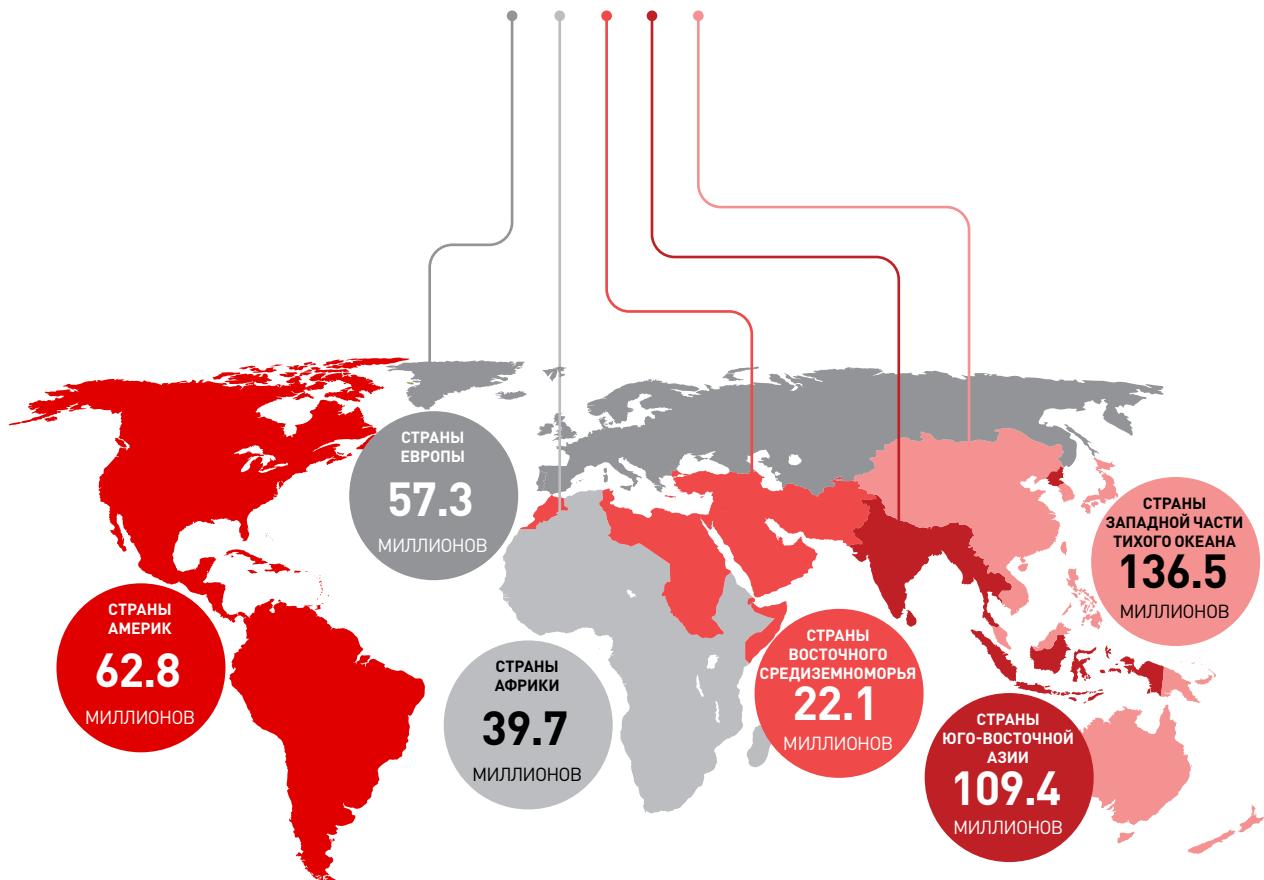
Защитные факторы

Для каждого человека характерна индивидуальная динамика состояния органов слуха, которая определяется генетическими характеристиками и находится под воздействием биологических, поведенческих и экологических факторов, влияющих на человека в течение жизни. Слуховая чувствительность является результатом взаимодействия между отрицательными (патогенными) и положительными (защитными) факторами. Патогенные факторы, влияющие на слуховую чувствительность, варьируют от неблагоприятных отклонений при рождении и инфекций уха до вирусных инфекций, воздействия шума, приема ототоксичных препаратов и жизненных привычек. От многих из них можно защититься в течение всей жизни, соблюдая гигиену ушей, избегая воздействия громких звуков и придерживаясь здорового образа жизни.

В настоящее время около

430 миллионов

**людей в мире нуждаются в
реабилитационной помощи
по поводу нарушения слуха**



Данная иллюстрация представляет границы регионов ВОЗ, а не г границы стран

При проведении аудиометрических исследований потеря слуха клинически определяется в тех случаях, когда порог слышимости превышает 20 дБ. В настоящее время проблема потери слуха затрагивает более 1,5 миллиарда человек в мире, из которых 430 миллионов человек страдают умеренным или более серьезным снижением слухового восприятия лучше слышащим ухом и подвергаются повышенному риску осложнений при отсутствии своевременного лечения. Из данного эпидемиологического показателя исключены случаи одностороннего и легкого снижения слуха, которые также порождают значительные проблемы и требуют вмешательства в соответствии со степенью нарушения. Негативные последствия проблем нарушений слуха определяются не только ее тяжестью, сколько эффективностью принятия клинических или реабилитационных мер вмешательства и степенью соответствия окружающих условий потребностям лиц с нарушениями слуха.

При отсутствии помощи потеря слуха может негативно сказываться на многих областях жизнедеятельности: коммуникации, развитии языка и речи у детей, мышлении, образовании, трудовой деятельности, психическом здоровье, межличностных отношениях.

РАЗДЕЛ 2

РЕШЕНИЯ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ЖИЗНИ: ПРОБЛЕМУ НАРУШЕНИЙ СЛУХА МОЖНО РЕШАТЬ



Эффективные и своевременные меры вмешательства могут помочь тем, кто подвергается риску развития нарушений слуха или страдает ими.

Эффективные меры общественного здравоохранения позволяют предупредить нарушения слуха у лиц различных возрастных групп. Почти 60% случаев нарушений слуха у детей вызваны причинами, которые могут быть устранины при помощи таких мер, как иммунизация, повышение качества помощи матерям и новорожденным, скрининг и своевременное лечение воспаления среднего уха. Поддержанию нормального состояния слуха и сокращению риска потери слуха у взрослых может способствовать принятие законодательных требований по ограничению шумового воздействия и обеспечению безопасности аудиоустройств, а также ведение эпиднадзора за случаями ототоксичности.

Первым шагом в решении проблемы нарушений слуха и связанных с ними заболеваний уха является их выявление. Проведение клинического скрининга на важнейшие периоды жизни обеспечивает выявление таких нарушений на самом раннем этапе. Применение технических достижений последнего времени, в том числе точных и простых в использовании инструментов, позволяет диагностировать заболевания уха и нарушения слуха в любом возрасте, как в медицинских учреждениях, так и за их пределами, и требует минимальной подготовки и ресурсов. Скрининг может проводиться даже в условиях ограниченных возможностей, в частности вызванных нынешней пандемией COVID-19.

ЗА СЧЕТ СИСТЕМАТИЧЕСКОГО СКРИНИНГА ДЛЯ СВОЕВРЕМЕННОГО ВЫЯВЛЕНИЯ СНИЖЕНИЯ СЛУХА У



Условием достижения благоприятного исхода при завершении диагностики является своевременное оказание помощи. Большинство болезней уха поддаются излечению медикаментозными и хирургическими методами, которые потенциально способны обратить вспять вызванную ими потерю слуха. Оказание реабилитационной помощи в случаях необратимых нарушений слуха помогает пациентам, а также обществу в целом, избежать ее неблагоприятных последствий. За последние десятилетия в этой области достигнуты существенные успехи, и в настоящее время существует широкий диапазон эффективных вариантов помощи, отвечающих потребностям и предпочтениям лиц с нарушениями слуха.

Применение средств коррекции слуха, в частности слуховых аппаратов и кохлеарных имплантов, является эффективным и экономически оправданным решением как для детей, так и для взрослых. Вместе с тем, для достижения желаемого исхода использующим их лицам должна предоставляться надлежащая поддержка и реабилитационная терапия, а все решения, касающиеся лечения и реабилитации, должны приниматься с учетом интересов пациента и с участием его родственников или ухаживающих за ним лиц. Перспективными вариантами для многих глухих людей является освоение жестового языка и других методов сенсорного замещения (например, чтения по губам); технические средства и услуги помощи слабослышащим (такие как титры и сурдоперевод) могут еще больше расширить коммуникативные и образовательные возможности лиц с потерей слуха.

СВОЕВРЕМЕННАЯ И ДЕЙСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ, ЧТО ЛЮДИ С ЗАБОЛЕВАНИЯМИ УХА И НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА БУДУТ ИМЕТЬ ШАНС ДОСТИЧЬ СВОЕГО ПОЛНОГО ПОТЕНЦИАЛА



Лекарственная терапия и хирургическое вмешательство



Слуховые аппараты и импланты



Реабилитационная терапия



Обучение жестовому языку



Вспомогательные сурдотехнологии



Субтитровое сопровождение

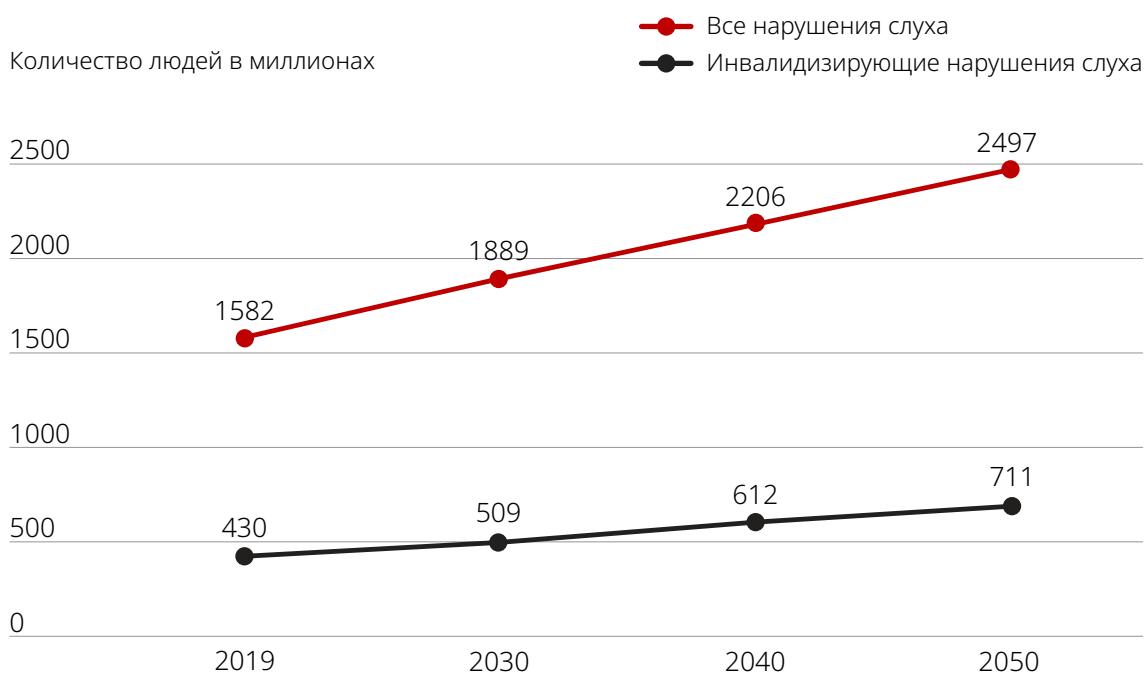
РАЗДЕЛ 3

ТРУДНОСТИ В ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ УХА И НАРУШЕНИЯХ СЛУХА



В сфере помощи лицам с болезнями уха и нарушениями слуха существуют многочисленные проблемы, которые, однако, поддаются решению. Инвестиции в здоровье оправдывают себя, а бездействие чревато неприемлемыми убытками.

ПРОГНОЗИРУЕМЫЙ РОСТ РАСПРОСТРАНЕННОСТИ НАРУШЕНИЙ СЛУХА, 2019-2050



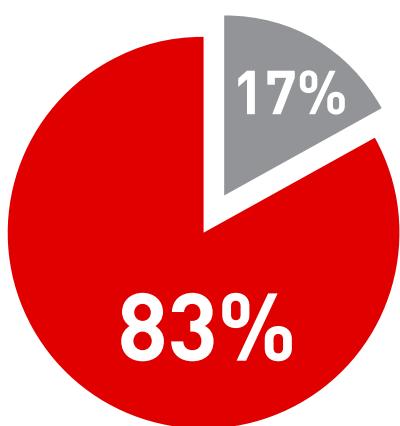
Демографические тенденции и динамика численности населения свидетельствуют о значительной и растущей распространенности нарушений слуха в различных возрастных группах по всему миру. В ближайшие тридцать лет количество людей, страдающих нарушениями слуха, может увеличиться более чем в полтора раза, при этом более 700 миллионов человек с большой вероятностью столкнутся с умеренным или более тяжелым нарушением слухового восприятия. В случае бездействия данное положение дел почти наверняка вызовет аналогичный рост соответствующих расходов.

Недостаток достоверной информации о заболеваниях уха и нарушениях слуха и стигматизирующие представления о подобных проблемах нередко удерживают страдающими ими людей от обращения за помощью. Даже медицинские специалисты нередко не имеют достаточных знаний о профилактике, раннем выявлении и лечении нарушений слуха и заболеваний уха, и это ограничивает их возможности для оказания необходимой помощи.

В большинстве стран помощь при заболеваниях уха и нарушениях слуха не включена в состав услуг государственной системы здравоохранения, и у страдающих такими заболеваниями и нарушениями лиц нередко возникают трудности при обращении за помощью на различных уровнях обслуживания (общинном, первичном, вторичном и третичном). Кроме того, обращаемость за помощью в связи с заболеваниями уха и нарушениями слуха недостаточно отслеживается и регистрируется, и соответствующие показатели зачастую не отражаются в системах медико-санитарной информации.

Пожалуй, наиболее острой проблемой систем здравоохранения является дефицит кадровых ресурсов. Так, среди стран с низким уровнем дохода примерно 78% стран имеют менее одного оториноларинголога на миллион населения; 93% – менее одного аудиолога на миллион населения; лишь 17% имеют одного и более логопедов на миллион населения; а 50% – одного и более сурдопедагогов на миллион жителей. Даже в странах с относительно высокой долей специалистов, оказывающих помощь в области заболеваний уха и нарушений слуха, обращение за помощью может затрудняться их неравномерным распределением и другими факторами. Это не только порождает проблемы для нуждающихся в помощи людей, но создает непомерно высокую нагрузку на оказывающих такие услуги специалистов.

**ВО ВСЕМ МИРЕ СУЩЕСТВУЕТ
ПРОБЕЛ В ОБСЛУЖИВАНИИ В 83%**



Эти факторы наряду с другими проблемами, связанными с регулированием, ценообразованием и стигматизацией, имеют следствием заметно низкие показатели использования слуховых аппаратов: ими пользуется лишь 17% реально нуждающихся в таких устройствах людей. Данный значительный разрыв наблюдается в мире повсеместно и составляет от 77% до 83% между регионами ВОЗ и от 74% до 90% между странами с различным уровнем дохода.

Подобные трудности можно преодолеть посредством стратегически выверенного и осуществляемого под руководством правительства процесса планирования и определения приоритетов.

РАЗДЕЛ 4

ВЫРАБОТКА ДАЛЬНЕЙШИХ ШАГОВ: ПРИНЦИПЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ УХА И НАРУШЕНИЯХ СЛУХА



Устранению существующих проблем может способствовать комплексное оказание социально ориентированной помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха в рамках более эффективной системы здравоохранения.

Помощь при заболеваниях уха и нарушениях слуха является неотъемлемой составляющей всеобщего охвата услугами здравоохранения. В соответствии в Целью в области устойчивого развития 3 на 2030 г.¹ все люди, в том числе страдающие потерей слуха и заболеваниями уха, должны иметь доступ к высококачественному обслуживанию, не испытывая при этом финансовых трудностей. Это может быть достигнуто в рамках комплексного социально ориентированного подхода к оказанию помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха (КС-ЗСУ), предполагающего включение данных видов помощи в национальные планы в области здравоохранения и их стабильное оказание в рамках системы здравоохранения для обеспечения справедливого доступа всех пациентов ко всему комплексу услуг в течение всей жизни.

Основные меры общественного здравоохранения по оказанию помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха лицам различных возрастных категорий могут быть обобщенно выражены абревиатурой H.E.A.R.I.N.G., где **h**earing screening and intervention – скрининг слуха и оказание помощи; **e**ar disease prevention and management – профилактика и лечение заболеваний уха; **a**ccess to technologies – доступ к технологиям; **r**ehabilitation services – реабилитационные услуги; **i**mproved communication – улучшение коммуникации; **n**oise reduction – снижение уровня шума; и **g**reater community engagement – углубление взаимодействия с населением. Первые четыре вида мер (H.E.A.R.) могут быть предусмотрены и реализованы в рамках укрепления систем здравоохранения.

ВСЕОБЩИЙ ДОСТУП К КАЧЕСТВЕННОЙ ПОМОЩИ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ УХА И НАРУШЕНИЯХ СЛУХА МОЖНО ОБЕСПЕЧИТЬ ПРИНЯТИЕМ СЛЕДУЮЩИХ МЕР

- H** СКРИНИНГ СЛУХА И ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ
- E** ПРОФИЛАКТИКА И ЛЕЧЕНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЙ УХА
- A** ДОСТУП К ТЕХНОЛОГИЯМ
- R** УСЛУГИ РЕАБИЛИТАЦИИ
- I** УЛУЧШЕНИЕ КОММУНИКАЦИИ
- N** СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ ШУМА
- G** УГЛУБЛЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАСЕЛЕНИЕМ

¹ См. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/health/>

В рамках консультаций по выработке приоритетов на основе фактических данных странам необходимо отобрать меры, наилучшим образом отвечающие их потребностями. Для их внедрения с использованием концепции комплексной социально ориентированной помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха (КСОП-ЗУНС) требуются действия на всех уровнях системы здравоохранения, в частности:

- выбор и планирование приоритетных направлений политики на основе совместного подхода, включая установление достижимых целевых показателей и определение сроков их достижения;
- выделение стабильного финансирования и реализация мероприятий по защите здоровья для обеспечения возможности получения высококачественных услуг при заболеваниях уха и нарушениях слуха без существенного ухудшения экономического положения;
- развитие кадрового потенциала путем расширения программ подготовки соответствующих специалистов в области оказания помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха; передачи части функций другим специалистам при условии их обучения;
- сбор медико-санитарной информации и данных, позволяющих определять потребности и первоочередные нужды населения, выявлять пробелы и отслеживать ход достижения установленных целевых показателей;
- расширение равноправного доступа к высококачественным сурдотехнологиям, в частности за счет их включения в государственные перечни основных изделий медицинского назначения;
- обеспечение доступности безопасного и высококачественного диагностического и хирургического оборудования, а также лекарственных препаратов, необходимых для оказания помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха;
- проведение актуальных и практически ориентированных исследований, способствующих реализации концепции КСОП-ЗУНС в интересах всех возрастных групп.

УВЕЛИЧЕНИЕ МАСШТАБОВ ПОМОЩИ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ УХА И НАРУШЕНИЯХ СЛУХА ДЛЯ ПОКРЫТИЯ

90 %
популяции
к 2030 :

ТРЕБУЕТ

**дополнительных
ежегодных
инвестиций
в 1,33 доллара
на человека**



ПРЕДУПРЕДИТ

**130 миллионов
лет жизни,
скорректированных по
нетрудоспособности (DALY)**



ВЫГОДА

**1,4
миллиарда
людей**



ЗАРАБОТОК

**16 долларов на 1
инвестированный
доллар**



Осуществление этих мер по охране здоровья в рамках системы здравоохранения не только повысит качество жизни затронутых данной проблемой лиц и членов их семей, но и обеспечит существенные экономические выгоды и рост производительности труда. Предполагается, что в предстоящие 10 лет для расширения масштабов оказания помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха за счет интеграции мер Н.Е.А.Р в работу систем здравоохранения потребуются дополнительные капиталовложения в размере всего 1,33 долл. США ежегодно. Достигнутое за это десятилетие улучшение показателей здоровья позволит предотвратить утрату 130 миллионов лет жизни, скорректированных на инвалидность, и получить отдачу в размере почти 16 долл. США на каждый доллар, вложенный в оказание помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха.

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАСШИРЕНИЯ МАСШТАБОВ ПОМОЩИ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ УХА И НАРУШЕНИЯХ СЛУХА НА 2030 Г.

Для активизации глобальных действий по оказанию помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха ВОЗ определила ряд контрольных индикаторов и установила масштабные, но практически достижимые целевые показатели, предусматривающие:

20% 

относительное
увеличение
на 20%
эффективного
охвата услугами
скрининга слуха
новорожденных
к 2030 г.;

20% 

относительное
увеличение на
20% эффективного
охвата
сурдотехнологиями
(т. е. слуховыми
аппаратами и
имплантами) взрослых

20% 

с потерей слуха к
2030 г.;
относительное
снижение на 20%
распространенности
хронических
заболеваний уха и
нелеченной потери
слуха у школьников в
возрасте 5–9 лет.

РЕКОМЕНДАЦИЯ: ОБЕСПЕЧИТЬ ПОВСЕМЕСТНУЮ ДОСТУПНОСТЬ ПОМОЩИ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ УХА И НАРУШЕНИЯХ СЛУХА

Все люди, где бы они ни находились, должны иметь возможность по мере необходимости получать комплексную социально ориентированную помощь при заболеваниях уха и нарушениях слуха, не испытывая при этом финансовых трудностей.

Меры по оказанию помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха должны систематически включаться в число задач, предусмотренных национальными планами в области медицинского обслуживания, с учетом потребностей и приоритетов каждой страны. Всем заинтересованным сторонам сферы общественного здравоохранения следует принять следующие меры:



МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

1. Включение социально ориентированной помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха в состав общедоступных видов медицинской помощи.
2. Укрепление систем здравоохранения для реализации КСОП-ЗУНС на всех уровнях оказания помощи.
3. Проведение информационных кампаний для коррекции отношения к заболеваниям уха и нарушениям слуха и решения проблемы стигматизации.
4. Определение целевых показателей, мониторинг национальных тенденций и оценка прогресса.
5. Содействие проведению в рамках системы общественного здравоохранения высококачественных исследований по тематике оказания помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха.



МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Учет глобальных показателей ВОЗ в области помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха и содействие мониторингу их достижения.
2. Принятие мер по совершенствованию знаний, представлений и практики в области оказания помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха.
3. Содействие накоплению и распространению знаний о помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха.
4. Активное участие в глобальных действиях по решению вопросов, касающихся оказания помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха.



СТОРОНЫ, ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ В ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ УХА И НАРУШЕНИЯХ СЛУХА, ВКЛЮЧАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ, ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО И СТРУКТУРЫ ЧАСТНОГО СЕКТОРА

1. Содействие национальным правительствам и ВОЗ в организации и мониторинге оказания медицинской помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха.
2. Содействие накоплению знаний в отношении аспектов общественного здравоохранения, связанных с заболеваниями уха и потерей слуха.
3. Осуществление сотрудничества для выработки общей активной позиции всех заинтересованных сторон по вопросам оказания помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха.
4. Распространение информации о важности, востребованности и способах оказания помощи при заболеваниях уха и нарушениях слуха и публичное отстаивание ее приоритетности.

- О** Количество людей, живущих с нарушениями слуха, оставленными без внимания, недопустимо
- О** Своевременные действия могут предотвратить и устраниТЬ нарушения слуха в течение всей жизни
- О** Инвестиции в экономически эффективные виды помощи принесут пользу людям с нарушениями слуха и финансовую выгоду обществу
- О** Страны должны действовать для интеграции помощи при заболеваниях уха и слуха, ориентированной на человека, в планы национального здравоохранения с целью всеобщего охвата услугами



**Всемирная организация
здравоохранения**

Всемирная организация здравоохранения
Департамент по неинфекционным заболеваниям
Avenue Appia 20
CH-1211 Geneva 27
Швейцария

Дополнительная информация:
<https://www.who.int/health-topics/hearing-loss>